



# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

## **Utilização do Portal e Serviços da Llife2all, Lda.**

### 1. TITULARIDADE DO PORTAL:

Este documento descreve os termos e condições contratuais (doravante "Termos e Condições") aplicáveis ao acesso e utilização dos serviços oferecidos pela Llife2all, Lda., Sociedade Comercial por Quotas, pessoa coletiva n.º 514 410 639, com inscrição na Segurança Social com o n.º 25144106399, com sede na Rua da Abicada, Lote 12, 2º Dt.º, 8500-454 Portimão (doravante denominada Entidade), com sede em Portimão, que é a titular da página Web "algarvesitters.com".

O domínio através do qual acedeu ao Portal é da titularidade da supra identificada Entidade.

O nome do domínio não poderá ser utilizado em conexão com outros conteúdos, produtos ou serviços que não sejam da titularidade da Entidade, nem de maneira que possa provocar confusão entre os utilizadores finais ou a desacreditação da Entidade.

### 2. OBJECTO:

O presente documento define as Condições Gerais de acesso, navegação e utilização da página algarvesitters.com, bem como as responsabilidades daí

advenientes e ainda os Termos e Condições Gerais da utilização dos serviços disponibilizados pela Entidade.

- O acesso à aludida página Web, para mera consulta dos conteúdos informativos disponibilizados pela Entidade, não carece da disponibilização de quaisquer dados. O preenchimento de formulários, o envio de pedidos de informação, consultas, reclamações, propostas de contratação e qualquer outro ato de natureza similar realizados através dos formulários e/ou caixas eletrónicas existentes na página Web, são atos que implicam, pela parte de quem acede e pratica tais atos, o seu registo como Utilizador, condição que exige o conhecimento e a expressa aceitação pelo Utilizador de todas e cada uma das normas constantes do presente documento.

- No caso de o Utilizador recorrer ao Portal para efetuar a contratação de produtos ou serviços disponíveis no mesmo, tal contratação exigirá, adicionalmente, o conhecimento e a aceitação, pelo Utilizador, dos presentes Termos e Condições Gerais e, eventualmente, as Particulares que, consoante o contrato, tenham sido estabelecidas para tal fim, as quais serão transmitidas ao Utilizador durante o processo de contratação.

### 3. ACESSO E UTILIZAÇÃO DO PORTAL:

- O acesso à página Web por parte dos Utilizadores tem carácter livre, gratuito e dispensa a observância de quaisquer formalidades.

- Contudo, a contratação dos produtos ou serviços disponibilizados através do Portal está sujeita a uma observância prévia de requisitos formais, tais como, o preenchimento do formulário correspondente, o pagamento de honorários e a prévia aceitação das Condições Gerais e/ou Particulares aplicáveis aos mesmos.

- O simples acesso ao Portal não implica o estabelecimento de nenhum tipo de vínculo ou relação comercial entre a Entidade e o Utilizador, exceto quando as partes tenham adotado as condutas próprias para esse efeito e o Utilizador tenha cumprido previamente com os requisitos que lhe tenham sido estabelecidos.

- A inserção no Portal de informação sobre os serviços oferecidos pela Entidade tem fins exclusivamente informativos e publicitários, exceto quando se estabeleça expressamente outra finalidade.

- A contratação de algum serviço obriga a um registo do Utilizador, nos termos do qual este se obriga a informar com verdade e a garantir a autenticidade de todos os dados pessoais que introduza no processo de preenchimento dos formulários exigidos para tal fim.

- Para se registar, o Utilizador tem obrigatoriamente de preencher todos os campos de informação constantes do Formulário de requisição de serviço.

- A Entidade não se responsabiliza pela veracidade das informações fornecidas pelo Utilizador. Apenas este responderá, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais por si introduzidos.

- Em qualquer caso, o acesso, navegação e utilização da página Web e a utilização ou contratação dos serviços ou produtos que sejam oferecidos através do mesmo é da única e exclusiva responsabilidade do Utilizador, comprometendo-se este a observar de forma fiel e diligente qualquer instrução adicional fornecida pela Entidade ou por pessoal autorizado da mesma, relacionada com a utilização do Portal e respetivos conteúdos.

- O Utilizador compromete-se perante a Entidade a não empregar os conteúdos, produtos e a informação de qualquer tipo obtida através do Portal para fins comerciais, designadamente, de venda direta, mensagens não solicitadas dirigidas a uma pluralidade de pessoas independentemente do seu fim, bem como abster-se de negociar ou divulgar de qualquer modo a referida informação.

#### 4. RESPONSABILIDADE:

- A Entidade adotou as medidas técnicas necessárias para garantir o funcionamento do Portal. Contudo, a Entidade não é responsável nem garante a continuidade dos conteúdos do Portal e/ou a disponibilidade dos mesmos ou acesso, manutenção ou funcionamento efetivo do Portal ou continuidade técnica do mesmo (i), a ausência de erros nos conteúdos publicitados (ii), a ausência de vírus e demais elementos nocivos no Portal ou no servidor que o abastece (iii),

a invulnerabilidade do Portal e/ou acesso às medidas de segurança que se adotem no mesmo (iv), os danos ou prejuízos causados ao Utilizador ou a terceiros por qualquer pessoa que aceda aos dados através da violação dos sistemas de segurança do Portal;

- A Entidade envidará os melhores esforços para manter os conteúdos publicados no Portal atualizados, bem como para evitar erros e omissões nos mesmos.

- É expressamente proibida qualquer comunicação ou transmissão de conteúdos que infrinja os direitos de terceiros e/ou cujo conteúdo seja ameaçador, obsceno, difamatório, pornográfico, xenófobo e/ou que atente contra a dignidade das pessoas ou dos direitos da infância, da legalidade vigente ou qualquer comportamento que incite ou constitua a prática de um crime.

É, igualmente, proibida a inclusão e comunicação de conteúdos, por parte dos Utilizadores, que sejam falsos ou incorretos e que induzam ou possam induzir em erro a Entidade e os terceiros que com ela se relacionam responsáveis pela prestação dos serviços ao Utilizador.

A Entidade pode também proibir e impedir o acesso ao Portal de qualquer Utilizador que adopte qualquer um dos comportamentos supra referidos.

- O Utilizador obriga-se a utilizar o Portal de boa-fé e em cumprimento da lei e das normas de utilização que lhe sejam transmitidas pela Entidade, sendo-lhe vedado o seu uso para fins ilícitos ou que prejudiquem a Entidade, ou o normal funcionamento desta ou do grupo económico a que pertence.

## 5. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL:

- A Entidade é titular da licença dos direitos de exploração em matéria de propriedade intelectual, industrial e de imagem sobre os conteúdos disponíveis através do Portal, nomeadamente, sobre os textos, desenhos gráficos, desenhos, códigos, software, fotografias, vídeos, sons, bases de dados, índices, imagens, marcas, logótipos, expressões e informações e, em geral, qualquer outra criação protegida pelas normas nacionais e tratados internacionais sobre a propriedade intelectual, de ora em diante designados por Conteúdos.

- A Entidade reserva a seu favor todos os direitos de propriedade intelectual e industrial sobre os Conteúdos e, em particular, é proibido modificar, copiar, reproduzir sob forma alguma ou por quaisquer meios - eletrônicos, mecânicos, ou outros, incluindo fotocópia de páginas impressas, gravações, ou por qualquer processo de armazenamento de informação -, comunicar publicamente, transformar ou distribuir, por qualquer forma, a totalidade ou parte dos Conteúdos inseridos no Portal, a menos que a Entidade o autorize expressamente e por escrito.

- O acesso e navegação do Utilizador pelo Portal em nenhum caso poderá ser entendido como renúncia, transmissão, concessão de licença ou cessão total ou parcial dos direitos supra referidos por parte da Entidade.

- As referências a nomes e marcas comerciais ou registadas, logótipos ou outros símbolos distintivos, sejam da titularidade da Entidade ou de terceiras empresas, não podem ser utilizadas sem o consentimento expresso da Entidade ou dos seus legítimos proprietários. Em nenhum caso, exceto se consentido expressa e formalmente, se confere ao Utilizador qualquer direito sobre as marcas, logótipos e/ou símbolos distintivos incluídos no Portal e protegidos pela legislação aplicável.

## 6 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Esta política de privacidade define as práticas de processamento e recolha de informações pessoais adotadas pela Llife2all.

A Llife2all reconhece a importância e o legítimo direito de privacidade de todos seus utilizadores.

O utilizador disponibiliza e fornece informações pessoais ao registar-se e navegar no [algarvesitters.com](http://algarvesitters.com). Todos os elementos recolhidos acerca do Utilizador, tal como o histórico de utilização e de preferências em relação aos serviços e pesquisas, serão usadas apenas e só com o objetivo de proporcionar a melhor experiência de utilização possível.

Qualquer informação fornecida pelo Utilizador ou que tenhamos conseguido obter através da sua utilização do [algarvesitters.com](http://algarvesitters.com) ou dos seus serviços encontra-se sujeita à nossa Política sobre Cookies.

Pode saber mais sobre cookies em <http://www.allaboutcookies.org/>

Tal como outros websites, o [algarvesitters.com](http://algarvesitters.com) recolhe informação sobre os seus utilizadores. Essa informação, inclui o seu endereço IP (internet protocol), o seu ISP (internet service provider, como a Vodafone, NOS, MEO, ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Chrome, Internet Explorer, Safari ou Mozilla Firefox etc.), o tempo da sua visita e que páginas visitaram dentro da nossa Plataforma.

Os dados pessoais recolhidos pela Llife2all (nome, telefone, e-mail, etc) são fornecidos pelo utilizador, de forma consentida e voluntária, com vista à subscrição ou utilização dos serviços que disponibilizamos, pelo que serão tratados apenas e de acordo com as finalidades enunciadas para cada serviço.

Neste sentido, a equipa do Llife2all está obrigada a respeitar a confidencialidade e o direito à privacidade dos nossos Utilizadores, e desta forma a manter sigilo de todos os dados e informações que por motivo das suas funções, possam ter acesso.

Os dados pessoais assim recolhidos, não serão divulgados a terceiros sem que seja informado ou sem o seu conhecimento. Os seus dados só serão entregues para cumprimento de ordem ou exigência judicial ou de quaisquer autoridades de aplicação da lei nos termos e para as situações, a que sejamos obrigados, por força do cumprimento da Lei.

É reconhecido ao Utilizador, o direito de requisitar que os seus dados não sejam processados para efeitos de marketing, ou outros. De forma a fazer exercer o seu direito, basta entrar em contacto connosco através do email [geral@algarvesitters.com](mailto:geral@algarvesitters.com).

A Llife2all reserva para si, o direito de em qualquer momento, e sem aviso prévio, proceder à alteração ou correção da sua política de privacidade.

## 7. CONEXÕES:

### 7.1 Conexões a outras páginas web

- A Entidade pode proporcionar conexões ou ligações, direta ou indiretamente, a recursos ou páginas web de Internet que se encontrem fora do Portal, para fins informativos. Tais conexões não constituem, naturalmente, qualquer convite à contratação de produtos e/ou serviços que estejam disponíveis nas páginas web de destino, nem implica a existência de vínculo ou relação comercial ou de dependência com a entidade titular da página web conectada, pelo que a Entidade não será, em circunstância alguma, responsável pelo estabelecimento das condições gerais e particulares de utilização, prestação ou contratação destes serviços por terceiros, não sendo responsável, de todo, pelos mesmos.

- A Entidade não tem a faculdade, nem os meios humanos e/ou técnicos, para conhecer, controlar e aprovar toda a informação, conteúdos, produtos ou serviços proporcionados por outras páginas web com as quais possa estabelecer ligações desde o seu Portal, pelo que não responderá por qualquer aspeto relativo às páginas web de terceiros, nomeadamente, sobre o seu funcionamento, acesso, dados, informação, arquivos, qualidade e fiabilidade dos seus produtos e serviços, bem como sobre as suas próprias ligações e/ou qualquer dos seus conteúdos em geral.

### 7.2 Conexões a partir de outras páginas web

- Os Utilizadores, outras entidades ou páginas web que desejem estabelecer algum tipo de conexão ou ligação com o Portal deverão obter a autorização prévia, expressa e por escrito da Entidade.

- A ligação somente poderá dirigir-se à página principal do Portal, exceto se a Entidade autorizar outra coisa expressamente.

- A ligação deve ser absoluta e completa, ou seja, deve conduzir o Utilizador, mediante um "clic", à página principal do Portal e abranger completamente toda a extensão do ecrã dessa página principal. Em nenhum caso, exceto se a Entidade autorizar outra coisa expressamente, a página web a partir da qual se efetua a ligação poderá reproduzir, por qualquer forma ou meio, o Portal, ou

incluir o Portal como parte da sua página web ou dentro de um dos seus "frames", ou criar um "browser" sobre alguma das páginas do Portal.

- Na página web a partir da qual se estabelece a ligação não se poderá declarar, sob qualquer forma, que a Entidade autorizou tal ligação, exceto se tal se verificou. Caso a entidade que efetuou a ligação a partir da sua página web ao Portal, de forma correta, deseje incluir em tal página a marca, denominação, nome comercial, rótulo, logótipo, ou qualquer outro símbolo identificativo da Entidade e/ou do Portal, deverá obter a autorização prévia, expressa e por escrito da Entidade.

- Estão expressamente proibidas as conexões ao Portal a partir de todas as páginas web que contenham matérias, informação ou conteúdos ilícitos, ilegais, degradantes, obscenos e, em geral, que ofendam a moral e os bons costumes, a ordem pública, a legislação vigente, as normas sociais geralmente aceites ou que sejam nocivos para os direitos legítimos de terceiros.

### 7.3 Cookies

- A Entidade utiliza cookies para facilitar aos Utilizadores a navegação na sua página web.

- As cookies são pequenos ficheiros de informação que permitem à Entidade comparar e perceber como é feita a navegação pelos Utilizadores através da sua página web e, conseqüentemente, poder melhorar o processo de navegação.

- As cookies utilizadas não armazenam quaisquer dados pessoais, bem como qualquer informação que possa identificar o utilizador. No caso de não querer receber as cookies, deve configurar o seu navegador de Internet para excluí-las do disco rígido do seu computador, bloqueá-las ou alertá-lo em caso de instalação das mesmas.

- Para navegar de acordo com a configuração de cookies pré-programada pela Entidade o Utilizador apenas terá de continuar a sua navegação na página Web e aceitar a Política de Cookies quando tal lhe seja solicitado.



- A leitura das presentes Condições Gerais não dispensa a leitura, pelo Utilizador, da Política de Privacidade em vigor.

## 8. CONFIDENCIALIDADE:

- A Entidade está em condições de garantir ao Utilizador que forneça os seus dados pessoais (designadamente, para aceder a informação ou contratar os serviços; gerir a prestação dos serviços solicitados; solicitar informação; enviar documentos; reclamações; responder a inquéritos, estatísticas e análises de mercado; entre outras eventuais finalidades), que a recolha e o tratamento dos dados pessoais será realizada em conformidade com o disposto na legislação aplicável, em particular com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) em vigor e demais legislação nacional aplicável.

- Durante o processo de registo como Utilizador, o titular dos dados será informado da necessidade de fornecer os seus dados pessoais. Quando faculte uma direção de correio eletrónico ou de outro meio de comunicação eletrónico, o Utilizador, desde logo, autoriza expressamente a Entidade a utilizar o referido endereço como meio de comunicação para, designadamente, responder ao seu pedido e/ou consulta, transmitir-lhe informação de natureza comercial sobre a Entidade e informá-lo sobre qualquer alteração relevante que realize na sua Página Web, entre outras finalidades não especificadas.

- A obtenção dos dados pessoais do cliente são requisito necessário para que se possa prestar o serviço da forma mais adequada. Serão conservados durante o período de execução do mesmo, podendo apenas ser mantidos de acordo com as exigências legais inerentes à finalidade de tratamento para que foram recolhidos.

- O Utilizador poderá sempre, e a todo o momento, exercer o seu direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição, os quais poderá exercer mediante o envio de uma comunicação escrita para o seguinte endereço de correio eletrónico: [privacidade@algarvesitters.com](mailto:privacidade@algarvesitters.com). Nos termos previstos na legislação aplicável, a Life2all, Lda. nomeou um encarregado de Proteção de Dados.

- Para os efeitos do disposto no referido Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, caso o Utilizador venha a facultar dados de carácter pessoal de terceiros deverá informar os visados acerca dos conteúdos dos dados facilitados, da finalidade do ficheiro e da possibilidade de exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição, bem como dos dados identificativos e de contacto da Entidade.

- A Entidade recomenda a todos os Utilizadores do seu website a leitura da sua Política de Privacidade.

#### 9. DURAÇÃO E MODIFICAÇÃO:

- A Entidade reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem necessidade de pré-aviso, modificar ou eliminar o conteúdo, estrutura, aspeto gráfico, serviços e condições de acesso e/ou utilização, ou retirar, suspender ou interromper o acesso do Utilizador ao referido Portal, sem que tal confira ao Utilizador o direito a qualquer indemnização e/ou compensação.

- Após a extinção do acesso ao Portal, seja por que causa for, continuarão vigentes as proibições de uso de conteúdos, expostas anteriormente no presente Aviso Legal.

- A Entidade reserva-se, desde já, o direito de modificar o presente Aviso Legal e/ou as condições particulares que, neste caso, tenham sido estabelecidas para a utilização e/ou contratação dos produtos ou serviços prestados através do Portal, quando considere oportuno, nomeadamente, em caso de necessidade de adequação a modificações legislativas e tecnológicas, sendo válidas e tendo efeitos a partir da sua publicação no Portal.

- O período de vigência destas condições de uso coincide, portanto, com o tempo da sua exposição, até que sejam modificadas total ou parcialmente, momento no qual passarão a estar vigentes as condições de uso modificadas.

- Se o Utilizador não concordar com o teor dos presentes Termos e Condições ou com os Termos e Condições Gerais de Contratação dos serviços disponibilizados pela Entidade, este deve abandonar a conexão com a página

Web da Entidade e/ou não contratar quaisquer dos serviços oferecidos nesta página, respetivamente.

#### 10. COMUNICAÇÕES:

- O Utilizador deverá dirigir-se à Entidade através dos dados de contato constantes da página Web.
- As comunicações entre a Entidade e o Utilizador realizar-se-ão em conformidade com os dados de contacto disponibilizados, estabelecendo-se a utilização do correio eletrónico como meio preferencial de comunicações entre as Partes.

## **Condições de Prestação dos Serviços**

#### 11. OBJETO:

11.1 A prestação do serviço Algarve's Sitters pela Life2all, Lda. ao CLIENTE rege-se pelas presentes condições gerais.

11.2 Aplica-se a todos os contratos ou compromissos assumidos verbalmente ou por escrito entre a empresa e o cliente.

11.3 Qualquer retificação ao presente documento só será válida se aprovada pela Assembleia Geral da Life2all, Lda.

11.4 A Life2all Lda. reserva-se o direito de alterar este Termo de Aceitação e Condições de Serviço.

11.5 A prestação dos serviços Algarve's Sitters implica a aceitação total e sem restrições do presente Termo de Aceitação e Condições de Serviço.

11.6 A prestação do serviço Algarve's Sitters implica:

- a) o registo do utilizador através do preenchimento do formulário de Requisição de Serviços pelo cliente;
- b) a aceitação/disponibilização da empresa Life2all Lda. para a realização do serviço;

c) O pagamento da taxa de requisição e do valor do serviço devidos por parte do cliente.

11.7 O valor a cobrar inclui seguro de responsabilidade civil.

## 12. SERVIÇOS:

Os serviços são prestados por técnicos com formação e organizam-se segundo 3 tipologias: Algarve's Sitters Bebés e Crianças; Algarve's Sitters Adultos e Séniores; Algarve's Sitters Empresas. Estas diferentes tipologias contemplam os seguintes serviços:

### 12.1 Algarve's Sitters Bebés & Crianças

#### Hotelaria

» Realiza-se na unidade hoteleira/ alojamento de férias onde a família se encontra hospedada ou em outro espaço (praia, parques, museus, cinemas, etc.) de acordo com os interesses demonstrados e os serviços requisitados;

» Contempla os seguintes serviços: desenvolvimento de atividades lúdico-pedagógicas que asseguram o equilíbrio emocional da criança, a sua segurança e a satisfação das suas necessidades de alimentação, higiene e repouso.

» Desenvolve-se durante um período mínimo de 3 horas;

#### Férias

» O técnico prestador do serviço acompanha a família durante o período de férias ou fins-de-semana, deslocando-se com esta para os locais onde o usufruto desses dias de descanso terá lugar (Território Nacional ou Estrangeiro);

» Contempla os seguintes serviços: desenvolvimento de atividades lúdico-pedagógicas que asseguram o equilíbrio emocional da criança, a sua segurança e a satisfação das suas necessidades de alimentação, higiene e repouso; Confeção das refeições da criança sempre que necessário; Acompanhamento

durante os períodos de ausência dos pais; Organização e limpeza do quarto da criança; Acompanhamento em caso de doença súbita.

» Todas as despesas de deslocação, alojamento e alimentação do prestador de serviços ficam a cargo do cliente.

### Festas e Eventos

» Desenvolve-se em casa da criança ou num outro espaço físico definido com o cliente, aquando da requisição do serviço;

» A Life2all Lda. através dos seus colaboradores, assegura a realização de atividades lúdicas e de animação infantil durante o período em que decorre o evento. Prevê: oficinas diversas, caças ao tesouro e jogos de enigmas, pinturas faciais, modelagem de balões, jogos tradicionais/dinâmicas de grupo, sessões fotográficas com adereços diversos, experiências de ciências, etc.

» O valor do serviço é definido em função do número de crianças, faixa etária, número de animadores envolvidos e do tipo de atividades solicitadas.

### Part-Time

» Realiza-se no domicílio da criança ou em outro espaço (praia, parques, museus, cinemas, etc.) de acordo com os interesses demonstrados e os serviços requisitados;

» Contempla os seguintes serviços: desenvolvimento de atividades lúdico-pedagógicas que asseguram o equilíbrio emocional da criança, a sua segurança e a satisfação das suas necessidades de alimentação, higiene e repouso.

» As informações sobre as áreas da casa que poderão ser utilizadas e sobre materiais permitidos ou proibidos deverão ser fornecidas pelo cliente, ao técnico prestador do serviço.

» Desenvolve-se durante um período mínimo de 3 horas;

## Depois da Escola

- » Realiza-se no domicílio da criança ou em outro espaço (praia, parques, museus, cinemas, etc.) de acordo com os interesses demonstrados e acordados e os serviços requisitados;
- » Contempla os seguintes serviços: acompanhamento no trajeto escola-casa; acompanhamento da criança durante as deslocções e período de realização de atividades extracurriculares; apoio na realização das tarefas escolares; desenvolvimento de atividades lúdico-pedagógicas que asseguram o equilíbrio emocional da criança, a sua segurança e a satisfação das suas necessidades de alimentação, higiene e repouso.
- » As informações sobre as áreas da casa que poderão ser utilizadas e sobre materiais permitidos ou proibidos deverão ser fornecidas pelo cliente, ao técnico prestador do serviço.
- » Desenvolve-se durante um período mínimo de 3 horas;

## Crianças Especiais

(doenças prolongadas, trissomia 21, paralisias cerebrais, asperger, mobilidade reduzida, surdos-mudos, etc.)

- » Realiza-se no domicílio da criança ou no hospital, em caso de internamento.
- » Contempla os seguintes serviços: desenvolvimento de atividades lúdico-pedagógicas por técnicos com formação especializada, que promovem o desenvolvimento da criança, asseguram o seu equilíbrio emocional, a sua segurança e a satisfação das suas necessidades de alimentação, higiene e repouso.
- » Desenvolve-se durante um período mínimo de 2 horas;

## Hospital

- » Realiza-se no hospital durante os períodos de internamento.

- » Contempla os seguintes serviços: desenvolvimento de atividades lúdico-pedagógicas, por técnicos com formação especializada, que asseguram momentos de alegria e contribuem para o equilíbrio emocional
- » Desenvolve-se durante um período mínimo de 2 horas;

## Maternidade

- » Realiza-se no domicílio da criança e é desenvolvido por técnicos especialistas em cuidados a recém-nascidos.
- » Contempla os seguintes serviços: acompanhamento do recém – nascido de forma a garantir o seu equilíbrio emocional, segurança e a satisfação das suas necessidades de alimentação, higiene e repouso; Apoio à mãe de forma a facilitar os cuidados a prestar ao bebé e a garantir o necessário repouso da parturiente. Pode incluir serviço noturno, compreendido entre as 20 horas e as 8 horas do dia seguinte, de forma a proporcionar uma boa noite de sono aos pais.
- » Desenvolve-se durante um período mínimo de 2 horas.

## Nanny

- » A Life2all, Lda, seleciona a colaboradora/Nanny em função dos interesses e necessidades da família. Assegura todo o processo de recrutamento e acompanha os 2 primeiros meses de trabalho (período probatório).
- » Realiza-se no domicílio do cliente, diariamente, entre as 8h e as 18h, ou em outro horário a definir no contrato.
- » Contempla os seguintes serviços: acompanhamento da criança no trajeto casa-escola e escola-casa; acompanhamento da criança durante as deslocações e período de realização de atividades extracurriculares; apoio na realização das tarefas escolares; desenvolvimento de atividades lúdico-pedagógicas que asseguram o equilíbrio emocional da criança, a sua segurança e a satisfação das suas necessidades de alimentação, higiene e repouso; passeios; confeção de refeições da criança; organização e limpeza do quarto da

criança. Poderá contemplar outro tipo de serviços de apoio doméstico, não previstos no preço base do serviço, a contratualizar entre o colaborador da empresa Life2all, Lda e o cliente.

» A Nanny tem direito às refeições durante o período de serviço;

## 12.2 Algarve´s Sitters Adultos & Séniores

### Apoio & Companhia

» Realiza-se no domicílio do cliente ou em outro espaço (praia, parques, museus, cinemas, etc.) de acordo com os interesses demonstrados e os serviços requisitados;

» Contempla os seguintes serviços:

- Acompanhamento e companhia (conversas, leitura, Hobbies, ...).
- Transporte e/ou acompanhamento durante as compras, visitas sociais, idas à praia, cinema, espetáculos...;
- Apoio no relacionamento com entidades locais (Câmara, escolas, finanças, conservatórias do registo civil e automóvel...);
- Agilização do contacto com empresas de serviços públicos ou outras (eletricidade, telefone, gás, pequenas reparações...);
- Acompanhamento, por algumas horas ou dias, de elementos da família que se encontram sozinhos por necessidade de ausência do agregado habitual.

» Poderá contemplar outro tipo de serviços de apoio doméstico, não previstos no preço base do serviço, a contratualizar entre o colaborador da empresa Life2all e o cliente.

» As informações sobre as áreas da casa que poderão ser utilizadas e sobre materiais permitidos ou proibidos deverão ser fornecidas, pelo cliente, ao técnico prestador do serviço.

» Desenvolve-se durante um período mínimo de 3 horas;



## Apoio na doença

- » Transporte e acompanhamento ao hospital, consultas médicas e/ou tratamentos.
- » Acompanhamento no domicílio ou no hospital, em caso de internamento
- » Desenvolve-se durante um período mínimo de 2 horas;

## 12.3 Algarve´s Sitters Empresas:

### Kid's Club

- » Desenvolve-se num espaço da unidade hoteleira. A aquisição e manutenção do equipamento é da responsabilidade da empresa gestora da unidade. A aquisição e manutenção dos materiais a utilizar no decurso das atividades de animação são da responsabilidade da Life2All, Lda.
- » Contempla os seguintes serviços: conceção e dinamização de atividades de animação para diferentes faixas etárias que asseguram o equilíbrio emocional da criança num ambiente seguro.
- » Desenvolve-se diariamente entre as 10h e as 18h.

### Eventos

- » Desenvolve-se no mesmo espaço físico em que decorre o evento ou num outro definido com o cliente, aquando da celebração do contrato de prestação de serviços;
- » A Life2all, através dos seus colaboradores, assegura a realização de atividades lúdicas e de animação infantil durante o período em que decorre o evento. Prevê: oficinas diversas, caças ao tesouro e jogos de enigmas, pinturas faciais, modelagem de balões, jogos tradicionais/dinâmicas de grupo, sessões fotográficas com adereços diversos, experiências de ciências, etc.
- » Desenvolve-se durante um período mínimo de 3 horas e com um mínimo de 2 colaboradores. O nº de colaboradores será definido em função do número de

crianças, faixa etária, espaço onde se desenrolam as atividades e serviços específicos solicitados.

» O valor do serviço é definido em função do número de crianças, do número de animadores envolvidos e do tipo de atividades solicitadas.

#### Apoio à Empresa

» Consiste num serviço de apoio à família dos colaboradores da empresa, acionado a pedido da entidade patronal, e que visa garantir que as crianças até 12 anos, filhos dos seus colaboradores, serão adequadamente acompanhados durante a ausência dos seus progenitores por motivos de trabalho. Pode incluir serviço noturno.

» Realiza-se no domicílio da criança ou em outro espaço, de acordo com os interesses demonstrados e acordados com os detentores do poder paternal aquando da requisição do serviço.

» Contempla os seguintes serviços: acompanhamento no trajeto casa-escola e escola-casa; acompanhamento da criança durante as deslocações e período de realização de atividades extracurriculares; apoio na realização das tarefas escolares; desenvolvimento de atividades lúdico-pedagógicas que asseguram o equilíbrio emocional da criança, a sua segurança e a satisfação das suas necessidades de alimentação, higiene e repouso; passeios; confeção de refeições da criança; organização e limpeza do quarto da criança.

» Desenvolve-se durante o período de ausência dos titulares das responsabilidades parentais por motivos de trabalho.

### 13. CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS:

13.1 Os serviços são prestados de acordo com os elementos apresentados na ficha de Requisição de Serviços.

13.2 Cada Cliente tem de preencher a ficha de Requisição de Serviços que inclui:

13.2.1 Identificação do cliente e do local de prestação do serviço;

13.2.2 Identificação das pessoas a quem será prestado o serviço;

13.2.3 Natureza dos serviços a prestar, incluindo informações complementares (idade, língua materna, traços gerais de perfil, condição física, necessidades específicas, interesses, problemas de saúde, alergias alimentares, tratamentos médicos, rotinas/ horários especiais);

13.2.4 Contactos para situações de emergência.

13.2.5 Data de início, duração e periodicidade de serviços;

13.3 Todos os colaboradores da Life2all estão devidamente identificados.

13.4 A life2all Lda. e os seus colaboradores reservam-se o direito de não efetuar o serviço requisitado nos casos em que o cliente revele comportamentos de falta de respeito e/ou bom senso, na ausência de condições de trabalho adequadas ao desempenho das funções ou perante a exigência de desempenho de tarefas não previstas no serviço requisitado.

13.5 Deverão ser apresentados ao colaborador da Life2all, Lda. os dados necessários à prestação de assistência médica à criança/adulto em caso de urgência.

13.6 Salvo disposição específica em contrário, a aceitação/agendamento do serviço pressupõe o pagamento de uma Taxa de Requisição.

13.7 Os serviços deverão ser solicitados com uma antecedência mínima de 24h. Caso a antecedência referida seja inferior a 24 horas, aplica-se a Taxa de Serviço Urgente que corresponde a um agravamento de 50% da Taxa de Requisição.

13.8 O pagamento do serviço requisitado deverá ser efetuado antes ou no início da prestação do mesmo. Caso o pagamento seja feito por transferência

bancária, o documento comprovativo terá de ser enviado para [geral@algarvesitters.com](mailto:geral@algarvesitters.com).

13.9 Excetuam-se ao ponto anterior os serviços Férias, Festas e Eventos. Nestes casos 50% do valor orçamentado tem de ser pago no momento de reserva do serviço e o remanescente imediatamente no final do mesmo.

13.10 As horas de serviço prestadas para além do previsto serão cobradas de acordo com o valor/hora definido. Considera-se hora extra a partir de 15 minutos após o fim do horário estabelecido.

13.11 A fatura do serviço prestado inclui também o montante pago aquando da reserva do mesmo e, caso se aplique, os valores relativos à deslocação.

13.12 Os serviços poderão ser solicitados por telefone entre as 9h e as 21h e online, a qualquer hora, através da página [www.algarvesitters.com](http://www.algarvesitters.com)

#### 14. RESPONSABILIDADE E DEVERES DO CLIENTE:

14.1 O cliente é responsável pela veracidade e correção de toda a informação que presta à empresa.

14.2 O cliente tem o dever de respeitar os técnicos da Life2all, colaborando com estes.

14.3 O cliente tem o dever de pagar os valores definidos no preçário através dos seguintes meios: transferência bancária, paypal, multibanco ou em numerário.

14.4 O cliente tem o dever de custear todas as despesas inerentes à realização de passeios e deslocações. Sempre que seja necessário utilizar a viatura do colaborador, é debitado ao cliente o valor correspondente à deslocação de acordo com o tarifário em vigor.

14.5 O cliente tem o dever de notificar a Life2all Lda., prontamente, sempre que haja uma alteração na natureza dos serviços requisitados, nomeadamente

o aumento do número de horas ou dias de trabalho. O não cumprimento desta norma resulta num agravamento de 25% dos valores devidos.

14.6 O cliente tem o dever de cumprir os horários definidos na ficha de requisição do serviço. No caso do tempo de serviço exceder aquele que foi requisitado, o cliente deve avisar de imediato a empresa procedendo ao pagamento do valor remanescente através dos meios habituais.

## 15. DIREITOS DO CLIENTE:

15.1 O cliente tem direito a ser tratado com respeito e à reserva da sua privacidade.

15.2 O cliente tem direito à inviolabilidade da correspondência e do domicílio.

15.3 O cliente tem o direito à guarda cuidada da chave do seu domicílio sempre que esta seja entregue à empresa ou ao colaborador responsável pela prestação do serviço.

15.4 O cliente tem o direito a avaliar o serviço prestado através do preenchimento de um inquérito de satisfação.

15.5 O cliente tem o direito a solicitar a suspensão da prestação dos serviços requisitados, nos termos e sob as condições definidas no presente documento.

## 16. RESPONSABILIDADE DA LIFE2ALL, LDA. :

A Life2all desenvolve a sua ação através de uma rede de colaboradores com formação na área e com características pessoais adequadas ao desempenho das funções. É responsável pelo recrutamento, seleção, informação e atribuição dos serviços aos seus colaboradores.

## 17. CESSAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS:

17.1 O cancelamento de serviços contratualizados poderá ser feito até 24h antes, excetuando-se os serviços de Férias, Eventos e Festas, que pelas suas

características só poderão ser cancelados até 15 dias úteis anteriores à realização do serviço. O não respeito das normas definidas neste ponto implica a perda de direito ao reembolso de pagamentos já efetuados.

17.2 A life2all pode recusar a prestação do serviço nos termos e condições definidos no presente documento, incluindo as situações em que: não seja cumprido o presente documento; não seja cumprido o pagamento acordado pelos serviços prestados; não estejam reunidas as condições de higiene e segurança adequadas ao desenvolvimento das funções requisitadas; os clientes ponham em causa o bom nome da empresa.

#### 18. TABELA DE PREÇOS APLICÁVEL:

<b>Tipo Serviço</b>	<b>Nº Horas mínimo</b>	<b>Valor/Hora</b>	<b>Taxa requisição serviço</b>
Apoio & companhia	3	12,00 €	12€
Apoio & companhia - Fim-de-semana/ Feriados	3	14,00 €	12€
Apoio na doença	2	12,00 €	12€
Apoio na doença - Fim-de-semana/ Feriados	3	14,00 €	12€
Hotelaria	3	18,00 €	12€
Part Time 2ª a 6ª	3	12,00 €	12€
Part Time – Depois das 18h	3	14,00 €	12€
Part Time - Fim-de-semana/Feriados	3	14,00 €	12€
Part Time - Noite Natal	4	40,00 €	12€
Part Time - Dia Natal	4	30,00 €	12€
Part Time Passagem Ano	5	40,00 €	12€
Noite 12 horas (20h pm - 8h am)	12	7,50 €	12€

Depois da Escola	3	10,00 €	10% do serviço/mês
Crianças Especiais	2	14,00 €	12€
Maternidade	2	14,00 €	12€
Hospital	2	14,00 €	12€
Festas e Eventos	n.a.	sob orçamento	n.a.
Férias Portugal	n.a.	sob orçamento	120€/semana
Férias Estrangeiro	n.a.	sob orçamento	140€/semana
Nanny em Portugal	n.a.	sob orçamento	1x Salário
Nanny no Estrangeiro	n.a.	sob orçamento	1,5x Salário
Apoio à Empresa	n.a.	sob orçamento	n.a.
Kids Club	n.a.	sob orçamento	n.a.

A todos os valores da tabela acresce o valor do IVA em vigor.

#### 19. PREVALÊNCIA, NULIDADE OU INEFICÁCIA:

- As epígrafes das cláusulas constantes deste Aviso Legal são meramente informativas e não afetarão, qualificarão ou modificarão a interpretação do mesmo.
- Em caso de contradição entre uma norma constante deste Aviso Legal e uma norma constante das Condições Particulares aplicáveis no caso de contratação de algum dos serviços oferecidos no Portal, prevalecerá o disposto nas condições particulares.
- Caso qualquer disposição deste Aviso Legal seja considerada nula ou ineficaz, na sua totalidade ou em parte, por decisão judicial ou administrativas proferidas pelas entidades competentes, tal não afetará as restantes disposições do Aviso Legal, nem as Condições Particulares aplicáveis.
- A não aplicação ou a não execução por parte da Entidade de qualquer direito ou disposição contido neste Aviso Legal não constituirá uma renúncia ao mesmo.

## 20. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEL:

- Ao presente Aviso Legal e às relações estabelecidas entre a Entidade e o Utilizador é aplicável a Lei portuguesa.
- Para todas as questões emergentes da interpretação e aplicação do presente Aviso Legal, bem como para os litígios que possam surgir, é competente o Tribunal Judicial de Portimão da Comarca de Faro, se nenhum outro se considerar competente por lei imperativa.

Aprovado pela Assembleia Geral da Life2all Lda.

Portimão, 6 de Abril de 2018